

evismo ist ein Schweizer eHealth-Startup. Wir bieten Diagnose als Service-Dienstleistung für Hausärzte, Kardiologen und Kliniken. Wir vernetzen und verankern neue Sensor-Technologien im Gesundheitswesen mit dem Ziel, Patienten optimal im Rahmen der Prävention, Diagnose und Therapie mittels Fernmonitoring zu betreuen.

Mit dem ersten Service, CardioFlex® - dem Goldstandard der Langzeit-EKGs, durften wir bereits über 2'500 Patienten und 50 Kliniken Antworten zu Herzrhythmusstörungen liefern.

Wir schliessen derzeit die nächste Finanzierungsrunde ab und suchen deshalb nach einem Teamplayer, welcher mit uns die kommende Wachstums- und Skalierungsphase in Angriff nimmt. Wir suchen eine(n) Verantwortliche(n)

## **Kundendienst/Administration (80-100% oder im Jobsharing)**

### **Deine Aufgaben**

- Organisation und Betreuung unseres Kundendienstes für Patienten und Ärzte
- Telefonische Unterstützung bei nicht-medizinischen Anfragen
- Telefonische sowie Vor-Ort-Schulung von Ärzten und MPAs
- Verantwortlich für das Beschwerdemanagement
- Unterstützung bei elektronischen und postalischen Versänden
- Hilfestellung bei der Abwicklung der Buchhaltung
- Korrespondenz und allgemeine administrative Aufgaben

### **Unsere Erwartung**

- Erfahrung im pflegerischen/ medizinischen/ medizintechnischen Umfeld, in einem medizinischen Service-Center oder als MPA
- Eine zuverlässige, selbständige Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch
- Professionelles Auftreten, einen offenen, unkomplizierten Umgang und eine hohe Kommunikationsfähigkeit
- Französisch und Deutsch sprichst Du fließend. Andere Sprachen sind ein Plus.

Wir bieten ein Startup-Umfeld in Zürich mit viel fachlicher Erfahrung, grossem Gestaltungsfreiraum, flexiblen Anstellungsbedingungen und einer globalen Vision.

Neugierig? Nimm Kontakt mit uns auf über [jobs@evismo.com](mailto:jobs@evismo.com) oder telefonisch via 044 521 51 10. Wir freuen uns auf Dich.